

Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG)

Cifras 2025 | Baja California

La Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) tiene como objetivo recabar información sobre la experiencia y percepción de la población respecto a los trámites y servicios públicos proporcionados por los distintos niveles de gobierno.

Satisfacción en servicios básicos

Agua potable

La población de Baja California registró una satisfacción de 70.12% con el servicio de agua potable, el 98.58% manifestó que el servicio de agua proviene de la red pública además manifestó una satisfacción del 80.68% con el suministro de agua.

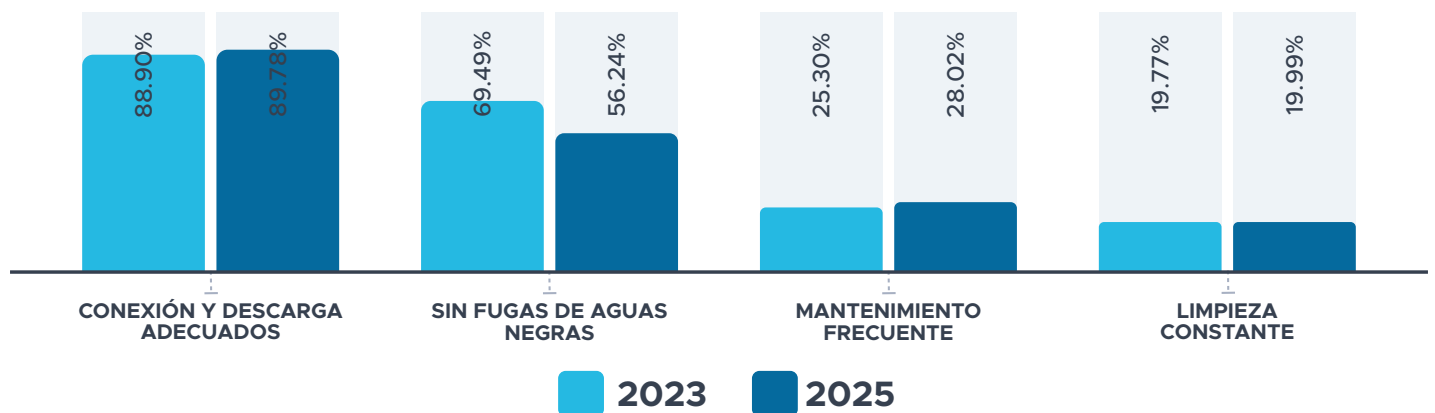
Porcentaje de satisfacción en características del servicio de agua potable.



Drenaje y alcantarillado

Baja California registró una satisfacción de 45.15% con los servicios de drenaje y alcantarillado, el 28.02% manifestó sentirse satisfecho con el mantenimiento frecuente.

Porcentaje de satisfacción en características del servicio de drenaje y alcantarillado.

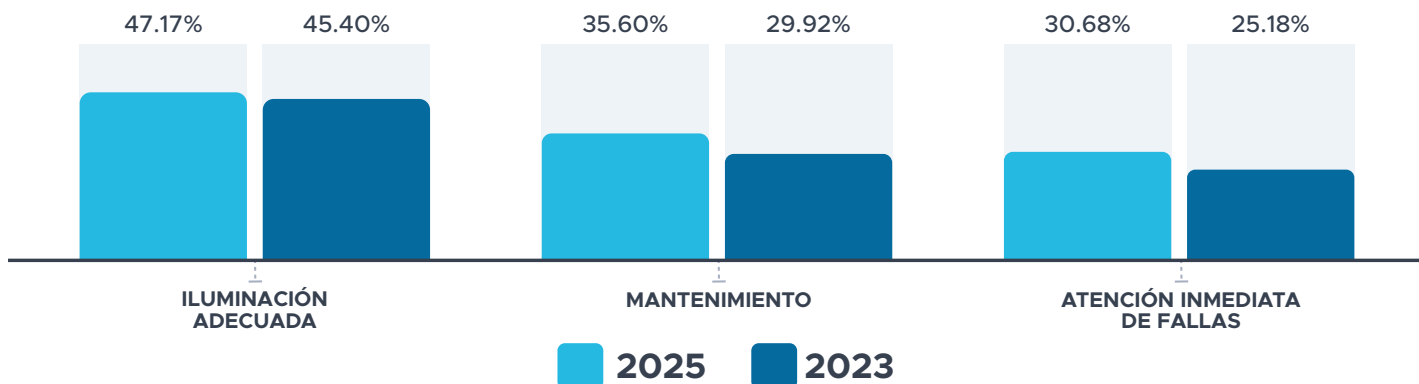


Fuente: CEMDI con información de INEGI, 2025.

Alumbrado público

El 37.34% de la población del estado manifestó sentirse satisfecho con el servicio de alumbrado público, destacando una satisfacción de 47.17% respecto a que la iluminación del alumbrado público es adecuada.

Porcentaje de satisfacción en características del servicio de alumbrado público.



Recolección de basura

En el estado, el 79.33% de la población manifestó satisfacción con el servicio de recolección de basura, del cual el 88.19% refirió que es un servicio oportuno.

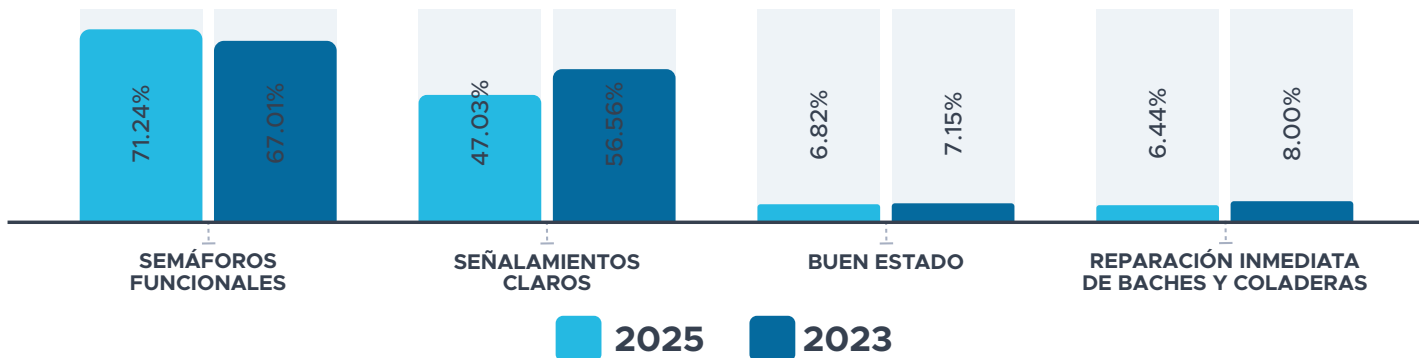
Porcentaje de satisfacción en características del servicio de recolección de basura.



Calles y avenidas

El 13.50% de la población en Baja California se siente satisfecha con las calles y avenidas, el 47.03% manifestó que los señalamientos eran claros.

Porcentaje de satisfacción en características del servicio de calles y avenidas.



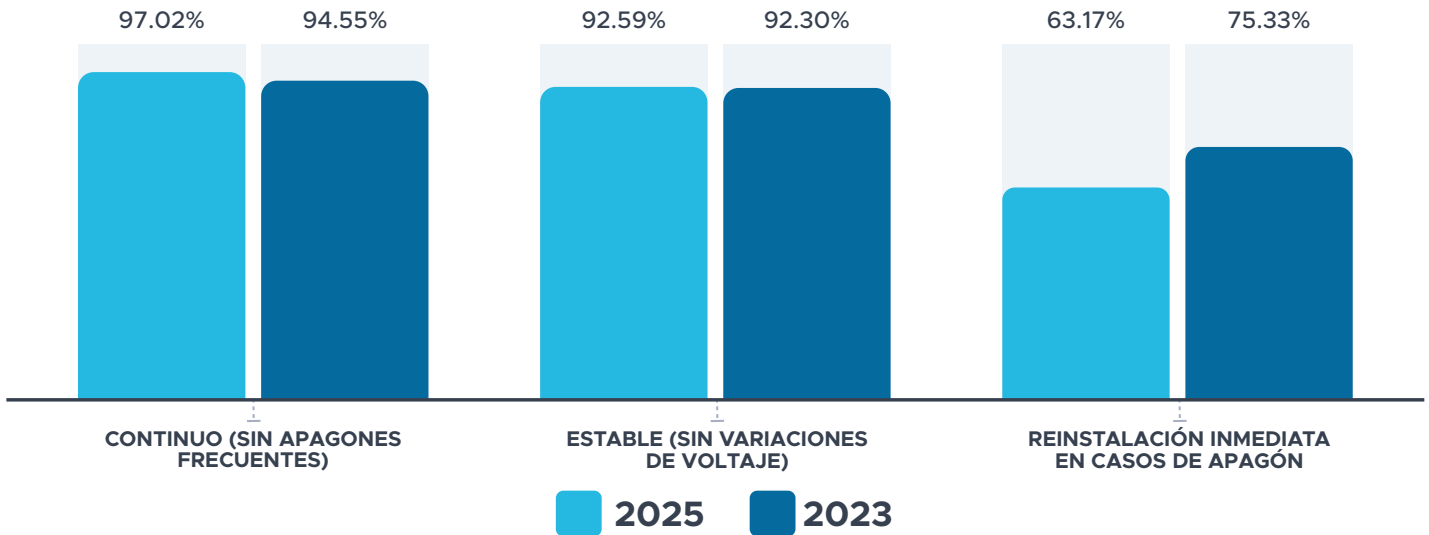
Fuente: CEMDI con información de INEGI, 2025.

Servicios públicos bajo demanda

Energía eléctrica

La población de Baja California manifestó una satisfacción de 97.02% con el servicio continuo de energía eléctrica. Por otra parte, el 63.17% manifestó sentirse satisfecho cuando experimentó una reinstalación inmediata en casos de apagón.

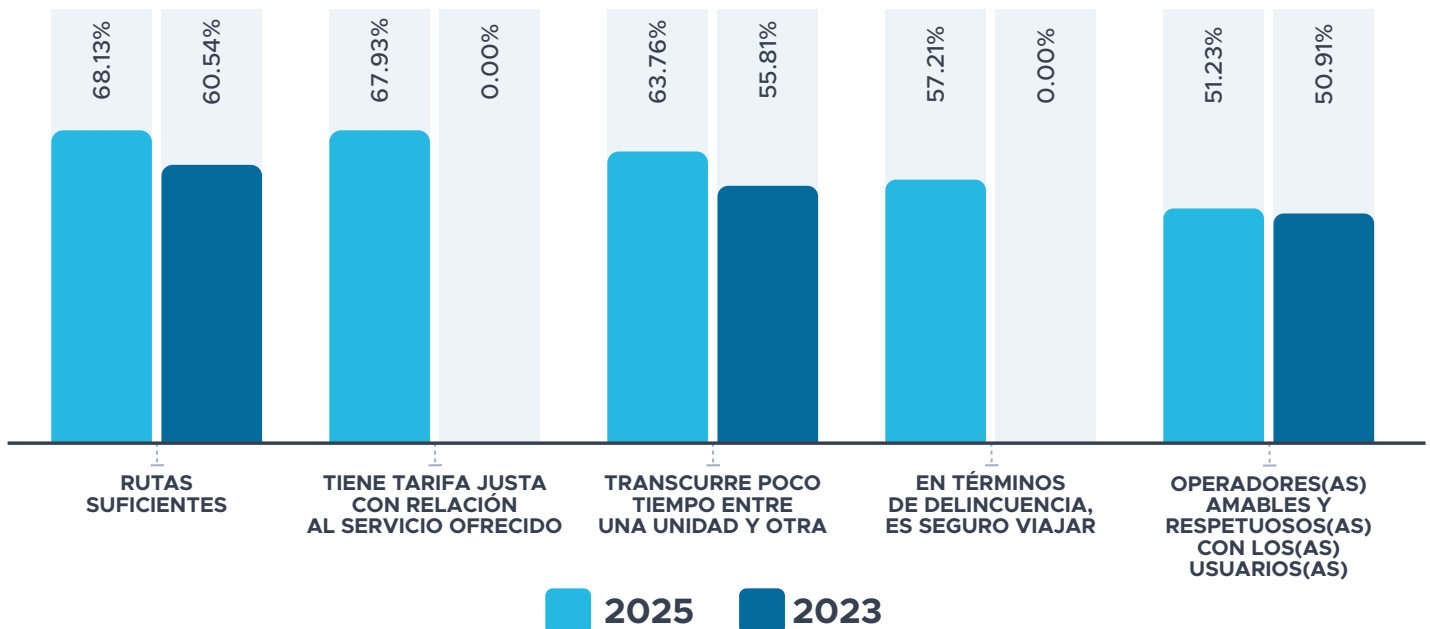
Porcentaje de satisfacción en características del servicio de energía eléctrica.



Transporte público

La población de Baja California manifestó una satisfacción de 35.13% con el servicio de transporte público, destacando el 68.13% de satisfacción con la cantidad de rutas que se encuentran disponibles.

Porcentaje de satisfacción en las principales características del servicio de transporte público.



Fuente: CEMDI con información de INEGI, 2025.

Servicio de salud en el IMSS

Baja California registró una satisfacción de 42.37% con los servicios de salud en el IMSS, el 82.74% de los encuestados destacó la atención brindada sin requerimientos de materiales adicionales.

Servicio en centros de salud y hospitales de gobierno del estado

En el estado el 48.36% de la población manifestó sentirse satisfecha con el servicio proporcionado por los centros de salud y hospitales de gobierno, la población del estado refiere que la característica más destacada de este servicio fue las instalaciones limpias y ordenadas con el 88.61% de satisfacción.

Servicio de salud en el ISSSTE

El 36.65% de los encuestados manifestó sentir satisfacción con los servicios de salud en el ISSSTE, la población refirió que la información oportuna y comprensible sobre su estado de salud con el 76.24% de satisfacción.

Porcentaje de satisfacción en las características de los servicios de salud.

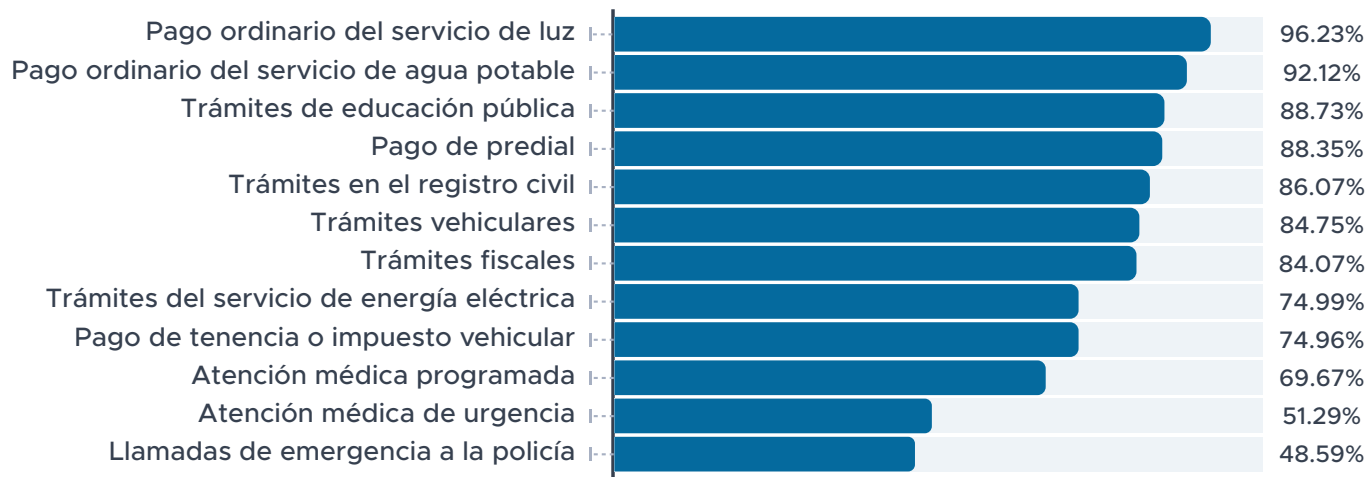
CARACTERÍSTICAS DE LOS SERVICIOS DE SALUD	IMSS	HOSPITALES DE GOBIERNO	ISSSTE
Atención sin requerimientos de materiales adicionales	82.74%	72.06%	69.71%
Instalaciones limpias y ordenadas	78.80%	88.61%	73.52%
Cuenta con personal médico en quienes confía por su capacidad	77.36%	73.94%	69.39%
Trato respetuoso	69.87%	87.05%	75.31%
Instalaciones adecuadas y equipo necesario	69.57%	62.75%	47.75%

Experiencias con pagos, trámites y solicitudes de servicios públicos

Trámites

En Baja California el 88.43% de la población manifestó satisfacción general con los trámites, siendo el pago ordinario del servicio de luz el trámite con mayor satisfacción de los usuarios con 96.23%.

Porcentaje de satisfacción por tipo de trámite.

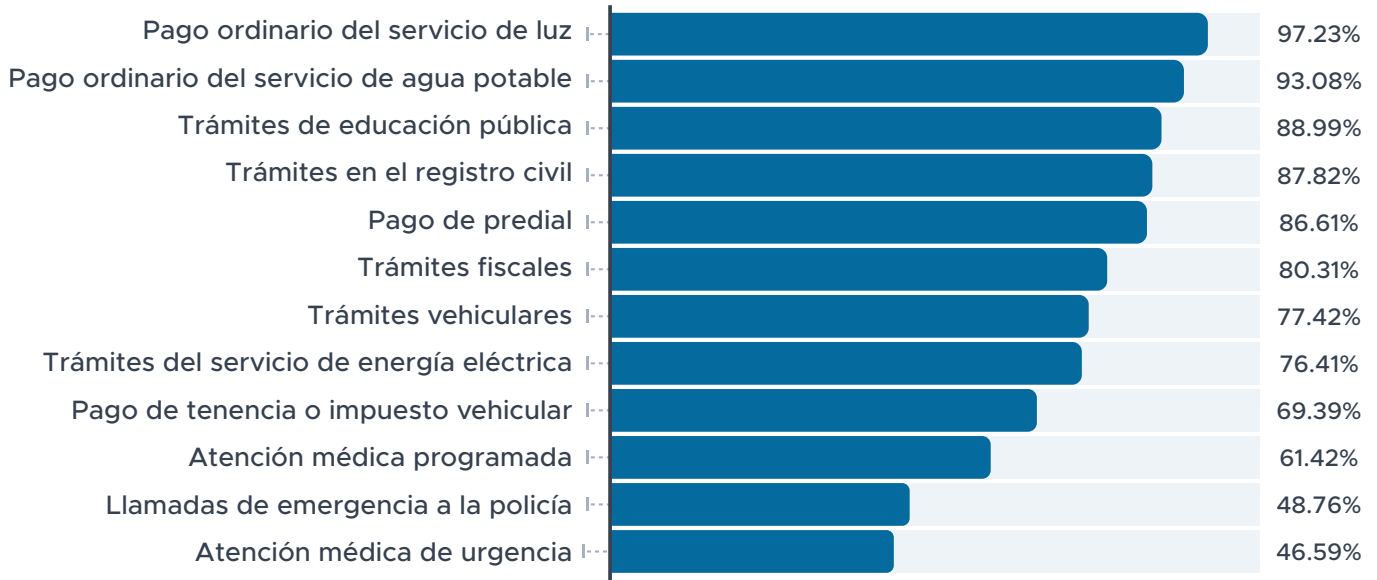


Fuente: CEMDI con información de INEGI, 2025.

Tiempo destinado a la realización de trámites

El estado registró un 87.60% de satisfacción con el tiempo destinado a realizar trámites, siendo los pagos de luz y agua los que registran la mayor satisfacción del estado con 97.23% y 93.08% respectivamente.

Porcentaje de satisfacción por tiempo destinado a la realización de trámites.



Percepción sobre problemáticas en Baja California

El 78.08% de la población de Baja California declaró que la inseguridad y delincuencia es una problemática importante en el estado, seguido de la corrupción y el mal desempeño del gobierno con 65.47% y 35.90% respectivamente.

Percepción sobre los problemas más importantes en Baja California.

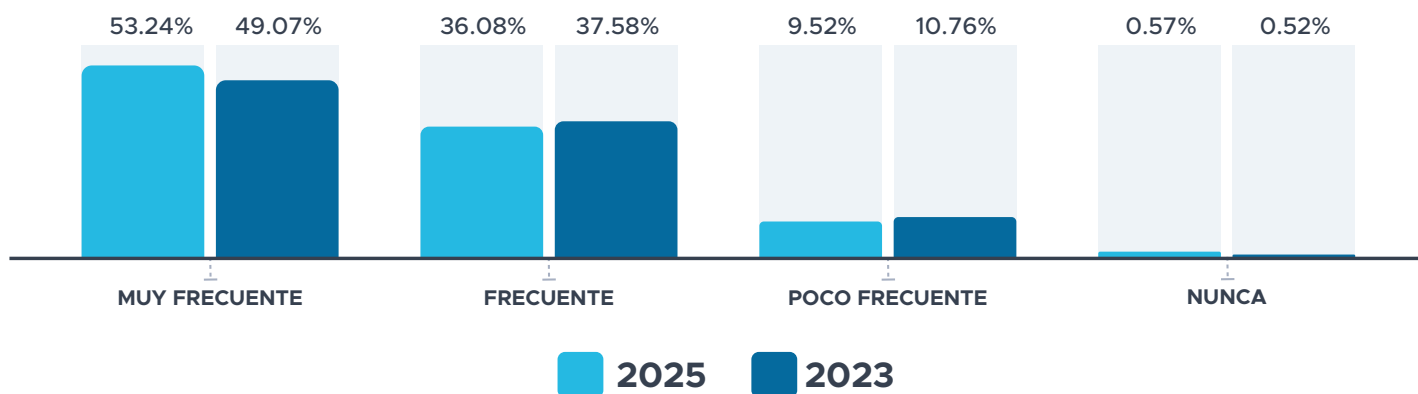


Fuente: CEMDI con información de INEGI, 2025.

Corrupción

En Baja California el 53.24% de la población percibió que los actos de corrupción en el estado ocurren muy frecuentemente, seguido del 36.08% que manifestó percibir frecuentemente actos de corrupción.

Percepción sobre la frecuencia de corrupción en Baja California.



Nota: La suma no da 100% debido a datos "no especificados".

Fuente: CEMDI con información de INEGI, 2025.